

GUIA DE LOS PADRES PARA ELEGIR CUIDADO INFANTIL



Departamento de Servicios Sociales de California

*División de Licenciamiento para
Ofrecer Cuidado en la Comunidad*

Programa de Licenciamiento para el Cuidado Infantil

<http://www.cdss.ca.gov/inforesources/Child-Care-Licensing>

Índice

Introducción.....	
Propósito de este guía.....	
Licenciamiento de Cuidado Infantil en California.....	
Opciones de licenciamiento de cuidado infantil.....	
Cuidado infantil exento de licencia.....	
Registro de <i>TrustLine</i>	
Aspectos del cuidado infantil de calidad.....	
Pagando el cuidado infantil.....	
Créditos en los Impuestos por Ingreso del Trabajo.....	
Reuniendo Información	
Diseño de programa y filosofías sobre el cuidado infantil.....	
Programas Locales de Recursos e Información sobre el Cuidado Infantil.....	
La función de “búsqueda de centros” del Departamento de Servicios Sociales.....	
Visitando familias y tomando una decisión.....	
Preguntas para un posible proveedor.....	
Información regular que se necesita para una inscripción.....	
Asegurando una experiencia de cuidado infantil positiva.....	
Qué hacer si tiene preguntas acerca del cuidado de su niño.....	
Qué hacer si usted piensa que el centro de cuidado de su niño está quebrantando las leyes de licenciamiento.....	
Padres, ustedes y su niño también tienen derechos.....	
Lista de Verificación del Centro.....	

Introducción

El cuidado infantil es una decisión personal que muchos padres tienen que tomar. Dejar a su niño en el cuidado de otra persona por primera vez puede hacerlo sentirse triste o nervioso, pero entre más información tenga sobre qué esperar y qué buscar en el cuidado infantil, estará mejor preparado para cuando llegue la hora de colocar a su niño bajo el cuidado de alguien más. Con el proveedor adecuado, usted puede esperar una experiencia positiva colocando a su niño en su primer ambiente de cuidado infantil.

El propósito de esta guía

El propósito de esta guía es proveer información importante que le ayudará como padre para tomar la mejor decisión para el cuidado infantil para su familia y su niño. Si planea inscribir a su niño en una guardería infantil por primera vez, es posible que encuentre esta guía muy útil. Varios temas en esta guía incluyen: investigar tipos de centros, cuidado con licencia y cuidado exento de licencia, opciones de cuidado infantil de bajo costo o subvencionados y filosofías educativas en común y diseño de programas. Si actualmente tiene niños bajo cuidado es posible que también encuentre información y recursos valiosos, incluyendo características en común de buenos programas de cuidado infantil y acreditación de programas.

¡Empiece Temprano!

El buen cuidado infantil siempre está en demanda. Debe empezar a buscar opciones tan pronto como sepa que su familia necesitará cuidado infantil.

Licenciamiento de Cuidado Infantil en California

Los reglamentos de licenciamiento están establecidos para proteger la salud y seguridad de los niños bajo cuidado estableciendo estándares de salud y seguridad para los centros de cuidado infantil. Estos estándares se encuentran en el Código de Salud y Seguridad y en el Código de Ordenamientos de California, Título 22, División 12. Los estándares incluyen los requisitos para: operaciones de los centros, edificios y planteles, entrenamiento y educación del personal, verificaciones de antecedentes penales, y requisitos de que el personal esté capacitado para ofrecer primeros auxilios y resucitación cardiopulmonar (CPR).

Los reglamentos de licenciamiento se hacen cumplir por la División de Licenciamiento para el Cuidado en la Comunidad del Departamento de Servicios Sociales de California, el cual trabaja para asegurar que los centros con licencia mantengan un ambiente saludable y seguro para todos los niños bajo cuidado. La Oficina de Licenciamiento para el Cuidado en la Comunidad hace esto inspeccionando cada centro antes de darles la licencia, revisando los requisitos del personal, investigando las quejas en contra de los centros e inspeccionando los centros regularmente después de que se otorga una licencia.

Opciones de cuidado infantil con licenciamiento

Es importante conocer los diferentes tipos de cuidado infantil para determinar cuáles son las opciones apropiadas para su niño. El cuidado infantil, a veces llamado “guardería”, tiene que ver con el cuidado y la supervisión no médica para niños durante períodos de menos de 24 horas. En California, el cuidado normalmente se provee en Hogares para el Cuidado de Niños o en Centros para el Cuidado de Niños.

- **Hogares para el Cuidado de Niños**

Los Hogares para el Cuidado de Niños proveen cuidado y supervisión en el hogar del proveedor de cuidado. California tiene dos tipos de Hogares para el Cuidado de Niños:

Hogares donde Cuidan a un Número Pequeño de Niños (con hasta 8 niños) y Hogares donde Cuidan a un Número Grande de Niños (con hasta 14 niños) que pueden proveer cuidado a niños de diferentes edades, incluyendo bebés, niños pequeños, niños de edad preescolar y niños de edad escolar.

- **Centros para el Cuidado de Niños**

Los Centros para el Cuidado de Niños proveen cuidado y supervisión para niños en un ámbito comercial, esos que se conocen a veces como escuelas preescolares. Se proveen servicios en un ambiente parecido a una escuela y agrupan a los niños por edad y reciben cuidado en diferentes cuartos o salones de clase. El cuidado se puede proveer a bebés, niños pequeños, niños de edad preescolar, y niños de edad escolar, dependiendo de los tipos de licencias, y generalmente atienden a más niños que los que se atienden en un Hogar para el Cuidado de Niños.

Cuidado infantil exento de licencia

Existen proveedores de cuidado en California que están clasificados como proveedores de cuidado exentos de una licencia y por lo tanto no están sujetos a los mismos estándares de salud y seguridad que los proveedores de cuidado con licencia. Estos proveedores pueden proveer cuidado en diferentes ámbitos que incluyen los siguientes:

- **Parientes que son proveedores de cuidado**

Los parientes de su niño (parientes, hermanos adultos, tíos, primos hermanos, parientes por matrimonio, y abuelos) son exentos de licencia, sin importar dónde le proveen cuidado a su niño.

- **Niñera Profesional**

Una nana normalmente tiene una relación regular y participativa con la familia. Él o ella pueden cuidar al niño o a los niños por varias horas cada día o en un horario semanal consistente. Además de la experiencia, algunas nanas tienen una educación formal en el desarrollo infantil o en algún campo relacionado. Pueden participar en actividades de desarrollo y supervisión, al igual que posiblemente cocinar o limpiar para la familia. Este tipo de cuidado podría ser costoso.

- **Niñera**

Una niñera es una persona que usted contrata por hora para cuidar a su niño. Una niñera puede trabajar durante el día o la noche y puede cuidar al niño en su casa o en la de usted. Las responsabilidades de una niñera pueden incluir preparar los alimentos, poner los niños a dormir, ayudar con la tarea o proveer transportación a diferentes actividades. Las cuotas de las niñeras dependen de dónde vive usted en el estado, la edad de la niñera, al igual que las edades y el número de los niños bajo cuidado. Este tipo de proveedor de cuidado puede proveer cuidado exento de una licencia **solamente si proveen cuidado a un niño o niños de una sola familia además de sus propios hijos.**

- **Programas Antes/Después de la Escuela**

Muchas escuelas tienen programas antes/después de la escuela, ya sea en el plantel de la escuela o cerca; que si son dirigidos por la escuela y operados por maestros cualificados que son contratados por la escuela, podrían estar exentos de licencia.

*Para ver ejemplos de proveedores exentos de licencia, visite
www.cclid.ca.gov/res/pdf/License-ExemptChildCare.pdf*

Registro de *TrustLine*

Los padres tienen el derecho de elegir el tipo de cuidado infantil que le sirve mejor a su familia, incluyendo cuidado exento de licencia (repassado anteriormente), que no está sujeto a los mismos estándares de salud y seguridad como el cuidado con licencia. Tomando esto en cuenta, la Legislatura de California ha creado el Registro de *TrustLine*, una herramienta muy útil para ayudar a los padres a seleccionar cuidado infantil. El Registro de *TrustLine* consiste de los nombres de los proveedores de cuidado que han pasado una revisión de antecedentes y huellas digitales por medio del Departamento de Justicia de California y el FBI (Oficina Federal de Investigaciones).

Los proveedores de cuidado incluidos en el Registro de *TrustLine* no tienen condenas criminales ni reportes verificados (comprobados) de abuso de niños. Puede conseguir más información acerca de esta opción importante en línea (trustline.org/) o llamando al 1-800-822-8490.

Características del cuidado infantil de calidad

El cuidado infantil de calidad se refiere a Hogares para el Cuidado de Niños y Centros de Cuidado de Niños que tienen un personal amoroso y cariñoso que reúne las necesidades físicas, socio-emocionales, y de desarrollo de los niños en un ambiente saludable y seguro. Los estudios demuestran que el 90 por ciento del cerebro de un niño se desarrolla a la edad de 5 años, un periodo de tiempo en el que comúnmente muchos niños son colocados en cuidado infantil. Durante este tiempo clave de su desarrollo, el cuidado infantil de calidad puede preparar a los niños para una vida de mejor desarrollo y aprendizaje. Características comunes del cuidado infantil de calidad incluyen:

- Proporción adecuada de personal a niños que permite clases o grupos más chicos
- Un ambiente bien atendido para niños
- Oportunidades para que los niños desarrollen habilidades de lenguaje, aprendizaje, sociales y motrices, a través de juegos y actividades
- Prácticas que apoyan interacción positiva entre los niños
- Personal educado en el desarrollo infantil, educación de niños a temprana edad, o campos relacionados
- Personal con experiencia que recibe entrenamiento continuo
- Servicios buenos de comida nutritiva
- Respeto para diferencias y diversidad, igualdad de género, y la inclusión de niños con incapacidades
- Prácticas que exhiben un interés superior por la salud y seguridad
- Programas que ofrecen información libremente a los padres y siempre aceptan su participación
- Acreditación*

**La acreditación de los centros la otorgan organizaciones independientes a los centros (incluyendo Hogares para el Cuidado de Niños) que sobrepasan y mantienen estándares más altos de lo que se espera (personal, credenciales, centros, programas, plan de estudios, etc.) que contribuyen positivamente en general al desarrollo y preparación para la escuela y la vida de los niños. Para más información visite: www.naeyc.org/accreditation o www.nafcc.org/Accreditation.*

Pagando el cuidado infantil

Muchos padres se darán cuenta de que el costo del cuidado infantil muchas veces es el gasto del hogar más caro.

Un aspecto importante en tomar la decisión del cuidado infantil es hacer un presupuesto y decidir cómo va a pagar por el cuidado de su niño. Hay muchas opciones de pago para el cuidado infantil disponible como se menciona en seguida.

Opción de pago particular

La mayoría de los padres pagan por el cuidado infantil de su bolsillo, pero hay formas en que las familias que pagan de su bolsillo pueden reducir los costos de pago de cuidado infantil. Algunos programas de cuidado infantil ofrecen descuentos a familias con varios hijos o a familias que proporcionan referencias. También pueden haber exenciones de cuotas anuales, becas para familias de bajos ingresos o cuotas de escala basadas en el ingreso familiar, las cuales todas, cuando sean elegibles, pueden ayudar a reducir el gasto del cuidado infantil.

Opción de pago subsidiado

A muchas familias les resulta difícil pagar un cuidado infantil de calidad, y algunas pueden necesitar un subsidio para el cuidado infantil. La opción de pago de cuidado infantil subsidiado se basa en la necesidad y la elegibilidad de ingresos, así como en otros criterios. Esta opción utiliza fondos públicos para ayudar a los padres a satisfacer la necesidad de cuidado infantil mientras trabajan o asisten a programas educativos o de capacitación.

- **Cuidado Infantil de CalWORKs** – Las familias que participan en el Programa de California de Oportunidades de Trabajo y Responsabilidad hacia los Niños (CalWORKs) que reciben asistencia monetaria son elegibles para el cuidado infantil de CalWORKs mientras participan en actividades laborales o de bienestar social. El Cuidado Infantil de CalWORKs se divide en tres etapas. La **Etapas Dos y Tres** son administradas por Programas de Pago Alternativo bajo contrato del Departamento de Educación de California (CDE).
- **Head Start y Early Head Start**: estos son dos programas bien conocidos para familias de bajos ingresos. Los beneficios de *Head Start* están disponibles a través de programas locales y brindan múltiples apoyos que permiten a los niños pequeños prepararse para la escuela. *Early Head Start* ofrece servicios similares para niños de 0 a 3 años de edad. Para obtener información detallada, visite el siguiente sitio: <http://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/HeadStartOffice>
- **Programas del Empleador** – Es posible que pueda obtener ayuda adicional con los costos de cuidado infantil a través de su empleador. Consulte con su oficina de finanzas o recursos humanos para averiguar si hay beneficios de cuidado infantil disponibles.
- **Familias Militares** – Las familias militares pueden calificar para un subsidio.

Programas subsidiados adicionales

El Departamento de Educación de California administra programas adicionales, incluyendo:

- *Cuidado y Desarrollo Infantil General*
- *Cuidado y Desarrollo Infantil Migrante*
- *Programa Preescolar del Estado de California*
- *Programa de Pago Alternativo*

*Para más información, visite el Departamento de Educación de California
<http://www.cde.ca.gov/sp/cd/op/cdprograms.asp>*

Subsidio del Crédito en los Impuestos por Ingresos del Trabajo

¿Sabía que hay un nuevo crédito en los impuestos de California para las familias que trabajan? El Crédito en los Impuestos por Ingresos del Trabajo de California (CalEITC) se basa en un crédito federal de impuestos diseñado para devolver dinero a las familias que trabajan. Con los créditos combinados de los impuestos, las familias elegibles pueden obtener hasta \$6,000. La cantidad del crédito en los impuestos depende de su ingreso y tamaño de la familia. Para más información sobre cómo califica para el crédito en los impuestos y para información acerca de ayuda gratuita con los impuestos, visite: www.CalEITC4ME.org.

Reuniendo Información

Además de las opciones de los centros de cuidado infantil, los tipos de cuidado infantil (con licencia o exentos de licencia) y las opciones de asistencia de pago, debe determinar lo siguiente antes de investigar los centros:

- ¿Cuáles son las necesidades de su hijo; necesidades físicas, sociales y emocionales?
- ¿Qué está buscando en un proveedor de cuidado infantil, incluyendo lo siguiente?:
 - Tipo de programa y filosofía educativa
 - Ubicación del centro
 - Horas de operación
 - Costo

Todos estos factores separados son consideraciones importantes en su decisión de colocación de cuidado infantil.

Filosofías de cuidado infantil y diseño de programas

Si está buscando un centro que opere dentro de un programa o filosofía específico, generalmente encontrará que los dos tipos principales están basados en el juego o tienen una base académica.

Basados en el Juego

Una filosofía basada en el juego promueve la creencia de que los niños aprenden a través de experiencias prácticas y dirigidas a niños, que les ayudan a desarrollar el conocimiento de forma natural. A través del juego, los niños exploran el entorno, satisfaciendo su curiosidad natural sobre el mundo que los rodea. El juego se considera crítico para el desarrollo de la comprensión física, lógica y social.

Basados Académicamente

Una filosofía que tiene una base académica promueve actividades estructuradas que están dirigidas por maestros. Esta filosofía se enfoca en la preparación para la escuela. Los niños pueden aprender letras, números, formas y colores de una manera estructurada.

A muchos padres les gustan los programas con una combinación de filosofías basadas en el juego y las que tienen una base académica.

Los programas comunes de cuidado infantil, con filosofías diferentes, incluyen los de Desarrollo, Progresivos, *Montessori*, *Waldorf*, *Reggio Emilia* y Cooperativos. Los diferentes padres pueden opinar de manera diferente acerca del nivel de estructura que ofrecen los diversos programas de cuidado infantil. Recuerde, solo usted puede determinar mejor qué es más apropiado para su familia y, por lo tanto, es importante estar bien informado sobre los diversos tipos de programas y filosofías disponibles para usted.

Programas Locales de Recursos e Información sobre el Cuidado Infantil

En cada condado de California, hay una oficina local de Recursos e Información sobre el Cuidado de Infantil (R & R) financiada por el estado. Esta oficina proporciona información gratuita a los padres que están buscando cuidado infantil. La oficina de R & R brinda información que puede ayudarle a elegir un centro y ofrece otros servicios, como referencias a centros de cuidado infantil y hogares para el cuidado de niños. Visite la página web www.rnetwork.org/ o llame al 1-800-KIDS-793. Su oficina local de R & R también le puede proveer información sobre cómo recibir ayuda para pagar el cuidado infantil en la siguiente página web: www.rnetwork.org/paying_for_child_care

Función de “búsqueda de centros” del Departamento de Servicios Sociales

Además de las referencias de los programas locales de Recursos e Información, el Departamento de Servicios Sociales de California (CDSS) ofrece una función de Búsqueda de Centros para ayudarle a ubicar e investigar los centros autorizados. Esta función le permite buscar centros por área geográfica, produciendo una lista que le proporcionará direcciones, mapas e información de contacto. Debido a restricciones de privacidad, las direcciones de los Hogares donde Cuidan a un Número Pequeño de Niños no están disponibles en línea, pero pueden solicitarse en su programa local de Recursos e Información.

La función de Búsqueda de Centros de CDSS también le permite investigar el historial de licencias de un centro. Esto incluye reportes de inspección y proporciona información sobre si se ha multado o no a un centro por infracciones de salud y seguridad. Los reportes de inspección de licencias documentan las infracciones junto con la gravedad de la infracción. Las infracciones, incluyendo aquellas que representarían un riesgo inmediato para la salud, la seguridad o los derechos personales de los niños bajo cuidado, se citan como infracciones Tipo A y las infracciones que pudieran convertirse en un riesgo inmediato para la salud, la seguridad o los derechos personales de los niños bajo cuidado, si no se corrigen, serán citadas como infracciones Tipo B.

Para obtener información detallada sobre infracciones o ver el expediente físico del caso de cualquier centro, comuníquese con su Oficina Regional de Cuidado Infantil local. La oficina regional guarda archivos de los centros, incluyendo reportes sobre infracciones comprobadas e infracciones no comprobadas, documentadas por el Departamento.

Visitando los centros y tomando una decisión

Después de completar su investigación de cuidado infantil, debe tener una lista de posibles centros para visitar. Antes de poner a su hijo bajo cuidado, es importante visitar estos centros para observar el ambiente durante el horario de operación. Aquí es cuando tendrá la oportunidad de hacer preguntas al personal y los administradores y también de revisar la información de los centros. La información que obtenga, incluyendo los aspectos que se tratan en este guía, como el historial de licencias, el personal, los programas, la calidad de la atención y la filosofía educativa de cada centro, es muy importante.

Preparación de centros en caso de desastres y reubicación

En tiempos de incertidumbre debido a desastres, es esencial contar con proveedores de cuidado infantil bien preparados y familias resilientes, para proteger mejor a nuestros niños. Cada centro de cuidado infantil debe tener un plan de emergencia para abordar sus riesgos regionales de desastre (por ejemplo, áreas específicamente propensas a inundaciones, incendios, terremotos, tsunamis, etc.) incluyendo procedimientos de reubicación actuales e información de contacto para que los padres utilicen cuando un desastre requiera que el centro sea evacuado. Se requiere que el proveedor realice simulacros de desastre y se recomienda que se realicen en diferentes momentos durante el día y para diferentes situaciones de emergencia. Los niños deben ser capaces de aprender acciones de autoprotección y apropiadas para su edad en caso de desastres y practicar su participación en los simulacros de preparación para desastres. Se debe tratar la planificación específica para los niños con incapacidades, y/o con necesidades funcionales y de acceso, incluyendo la respuesta de emergencia y la reunificación de los niños con los padres.

Preguntas que debe hacerla a un posible proveedor

- ¿Tiene licencia el centro?
- ¿Cuáles son las horas de operación?
 - ¿Horas para entregar o recoger?
- ¿Cuáles son las reglas de cuotas y admisión?
- ¿El centro requiere un contrato familiar?
- ¿Cuál es la filosofía educativa del centro?
- ¿Cómo sería un día típico para mi niño?
- ¿A cuántos niños cuidan en el centro en cualquier momento dado?
- ¿Cómo ayuda para que los niños se sientan seguros y cómodos cuando primero empiezan su programa o cuando se sienten tristes?
- ¿Puede mostrarme sus áreas principales de juego afuera y adentro?
- ¿Cuáles artículos deben traerse de la casa (comida, juguetes, cambio de pañales, cambio de ropa, cepillos de dientes, etc.)?
- ¿Cómo adapta el centro asuntos médicos y/o necesidades dietéticas especiales?
- ¿Cómo recibirá cuidado un niño si se enferma mientras está en el centro?

- ¿Qué tipo de disciplina usa?
- ¿El centro guarda una lista de personas que pueden recoger al niño de usted?
- ¿El centro guarda numeros de teléfono de la casa, el trabajo, el trabajo de su pareja, el doctor y del vecino?
- ¿El centro tiene un plan de preparación en caso de desastre, para responder o para reunificar a la familia?
- ¿Qué arreglos hay para los descansos y siestas?
- ¿Usted ayuda con entrenar al niño a ir al baño solo?
- ¿Cómo mantiene informado el centro a los padres sobre el tiempo que su niño está bajo cuidado?
- Se les anima o se requiere que los padres participen?
- ¿Qué tan seguido hay nuevos empleados en el centro?

Las respuestas a estas preguntas, junto con sus estándares personales y el conocimiento de su niño, lo ayudarán a tomar una decisión más informada sobre si un centro es adecuado para su hijo y su familia.

Recuerde que este guía es solamente una herramienta informativa. Al final, sus conclusiones, decisiones y nivel de comodidad en la colocación de niños son su responsabilidad. Para su conveniencia, hay una lista de verificación al final de este guía para ayudarlo a reunir información sobre varios centros en un solo formulario.

Información común necesaria para la inscripción

Una vez que elija un lugar de cuidado infantil en el cual colocar a su hijo, el centro necesitará información sobre su hijo para poder inscribirlo. Esta información debe incluir lo siguiente:

- Evaluación médica del niño
- Información del médico y el dentista
- A quién llamar en caso de emergencia
- Nombres y números de teléfono de las personas que pueden recoger a su hijo
- Historial de las vacunas
- Otra información que su proveedor pueda solicitar

Asegurando una experiencia positiva de cuidado infantil

Una vez que coloca a su hijo bajo cuidado, comienza una relación importante con el proveedor de cuidado, y es importante mantenerse involucrado con ellos con frecuencia. El mantenerse involucrado y comunicarse frecuentemente debe suceder regularmente. Usted conoce mejor a su hijo y es de suma importancia preguntarle a su hijo sobre su experiencia de cuidado, escuchando y prestando atención a sus señales verbales y no verbales. El monitorear la capacidad de su hijo para prosperar en un ambiente de cuidado infantil es esencial para el acoplamiento exitoso del centro y el niño. Otras formas de ayudar a asegurar un buen ajuste incluyen:

- Monitorear frecuentemente la condición del centro para asegurar que provee un ambiente que mantiene a su niño seguro, saludable y protegido.
- Observar a su niño en el centro. ¿El proveedor parece proveer cuidado afectuoso y con amor y provee dirección?
- Escuchar lo que su niño dice acerca del cuidado que ha recibido.

- Hablar con el proveedor lo más pronto posible acerca de cualquier problema o inquietud. Los proveedores deben estar dispuestos a trabajar con las familias para asegurarse de que se satisfagan las necesidades mentales, físicas, sociales y emocionales de los niños.
- Comunicarse con la oficina de licenciamiento por problemas que no se pueden resolver directamente con el proveedor o por cualquier asunto serio.
- Revisar los archivos de los centros periódicamente. Los archivos de los centros contienen todos los reportes anuales de visitas, deficiencias y quejas acerca del centro. Es importante mantenerse informado.
- Use la función “*Stay Updated*” (Manténgase actualizado) del sitio web de *Child Care* (dentro de la función de *Facility Search*) para recibir alertas por correo electrónico sobre un centro en particular.

Qué hacer si tiene preguntas sobre el cuidado de su niño

En la mayoría de los casos, primero debe hacerle cualquier pregunta al proveedor de su niño que pueda tener sobre el cuidado de su niño. El proveedor de cuidado de su niño tiene una relación con usted y con su hijo, y debe analizar cualquier inquietud que usted tenga sobre qué es lo mejor para todas las partes involucradas.

Si el proveedor de cuidado de su hijo no responde a sus preguntas o si cree que algo sucedió en el centro de cuidado infantil que justifica una queja contra el proveedor, puede considerar lo siguiente:

- Comuníquese con su [oficina regional](#) local o,
- Comuníquese con *Centralized Complaint and Information Bureau* (oficina de quejas – más información en seguida), o
- Comuníquese con el [Programa de Defensor del Cuidado Infantil](#):
 - El Programa de Defensor del Cuidado Infantil está disponible para los padres para ayudarlos a abordar problemas, inquietudes o preguntas. El programa promueve el dar cuidado infantil de calidad y proporciona un vínculo entre la licencia de cuidado infantil y la comunidad. Un Defensor de Cuidado Infantil adapta actividades para satisfacer las necesidades de la comunidad local y proporciona información a padres, proveedores de cuidado infantil, empleadores, educadores y grupos comunitarios.

Qué hacer si usted cree que el centro de su niño está quebrantando las leyes y/o los reglamentos de licenciamiento

- Si cree que un proveedor de cuidado infantil está quebrantando las leyes o reglamentos de licenciamiento, puede presentar una queja con el *Centralized Complaint and Information Bureau*. Puede hacerlo llamando al 1-844-LET-US-NO (1-844-538-8766) o enviándoles un email a letusno@dss.ca.gov. Puede enviar una queja de forma anónima o permitir que la oficina de licenciamiento lo contacte si se necesita más información para tratar el asunto.
- También puede llamar a su [oficina regional](#) local y compartir su preocupación o presentar una queja contra un centro.
- En ambos casos, su reclamo será investigado y se le darán los resultados cuando la investigación esté completa.
- También puede visitar el sitio web de *Community Care Licensing* (www.cclid.ca.gov) para obtener más información sobre las leyes y reglamentos de licenciamiento.

- Si sospecha que su niño ha sido abusado física o sexualmente, debe reportarlo inmediatamente a su agencia policial local además del programa de licenciamiento.

Padres: Usted y su niño también tienen derechos

Aquí hay enlaces a documentos que contienen los derechos de los padres y niños en centros con licencia para proveer cuidado infantil, así como otros recursos excelentes para ayudarlo a comenzar a recibir la atención de calidad para su hijo.

- **Derechos de los padres**
 - Centros de Cuidado Infantil –
<http://www.cdss.ca.gov/cdssweb/entres/forms/Spanish/LIC995SP.pdf>
 - Hogares para el Cuidado de Niños -
<http://www.cdss.ca.gov/cdssweb/entres/forms/Spanish/LIC995ASP.pdf>
- **Derechos de los niños**
<http://www.cdss.ca.gov/cdssweb/entres/forms/Spanish/LIC613ASP.pdf>
- **Guías de autoevaluación**
 - Las guías están designadas como instrumentos fáciles de usar para ayudar a los proveedores de Centros de Cuidado Infantil y Hogares para el Cuidado de Niños (personas con licencia) a ayudar con el cumplimiento. Sin embargo, son un buen instrumento para que los padres sepan qué se les exige a los proveedores de cuidado infantil. Las guías están disponibles en varios idiomas.
<http://www.cdss.ca.gov/inforesources/Child-Care-Licensing/Resources-for-Providers/Self-Assessment-Guides>
 - Como lugares con adaptaciones razonables, los centros de cuidado infantil con licencia tienen obligaciones bajo las leyes federales y estatales sobre incapacidades, incluyendo el Título III o la Ley de 1990 de Estadounidenses con Discapacidades (ADA). Es responsabilidad de cada titular de licencia de cuidado infantil determinar las obligaciones legales del titular bajo las leyes de incapacidad de ADA y California. El Departamento de Justicia de EE. UU. Opera una línea de información ADA gratuita para proporcionar información y materiales al público sobre los requisitos de la ADA. Para obtener respuestas a preguntas técnicas, obtener información general de ADA o solicitar materiales gratuitos de ADA, puede llamar al 1-800-514-0301 (voz) o al 1-800-514-0383 (TTY). Las publicaciones del Departamento de Justicia de los EE. UU. incluyen preguntas frecuentes sobre centros de cuidado infantil y la Ley sobre Estadounidenses con Incapacidades, disponible en <http://www.ada.gov/childqanda.htm>.

Lista de Verificación del Centro

*Clasifique cada versión aplicable en una escala de 1 a 5, siendo 5 la mejor marca.
Luego sume la puntuación y compare los centros*

Áreas Revisadas	Centro 1	Centro 2	Centro 3	Centro 4
Centro				
¿El centro tiene una licencia?				
¿El centro está limpio y bien cuidado?				
¿Los salones o áreas en común son apropiados para la edad de los niños?				
¿La temperatura es aceptable para la temporada?				
¿El centro está bien alumbrado con las salidas de emergencia bien marcadas?				
¿El equipo y los muebles están en buena condición y libres de defectos?				
¿Los baños/mesas para cambiar a los bebés son apropiadas en tamaño, limpios y funcionan bien?				
¿Existe en un lugar visible un plan de emergencia/evacuación con lugares de reubicación y contactos de emergencia?				
¿El centro tiene detectores de humo y extinguidores de incendios que funcionan?				
¿Se dio cuenta que algún artículo peligroso estuviera accesible a los niños: armas de fuego, cuchillos, veneno, artículos de limpieza?				
¿El centro tiene un teléfono que funciona y guarda listas de números de emergencia?				
Áreas de juego y áreas de recreo al aire libre:				
¿Las áreas al aire libre están seguras y sin peligro?				
¿Hay suficiente espacio para que los niños puedan interactuar y jugar sin sentirse encerrados?				
¿Hay suficiente personal para monitorear y supervisar de manera segura a los niños cuando juegan?				
¿Se les anima a que participen en actividades físicas?				
Programas y actividades				
¿Cómo es un día típico para un niño?				
¿El horario de actividades permite tiempo para que jueguen libremente?				
¿Los niños están aprendiendo para prepararse para el preescolar o para el kínder?				
¿Las actividades involucran a los niños en una forma social, artística, educativa y divertida?				
¿El personal le canta, lee o le habla a los niños y los anima a que participen?				
¿Hay otras funciones fuera del centro o salidas educativas?				

Servicio de alimentos				
¿Está limpia la cocina y las áreas donde comen los niños?				
Si se proveen alimentos, ¿y hay un menú disponible?				
¿Las selecciones de alimentos son saludables y bien balanceadas?				
¿El centro puede proveer dietas especiales?				
¿Tienen agua para tomar accesible adentro y afuera del centro?				
Los Servicios y la Filosofía sobre la Educación:				
¿La filosofía es la correcta para las necesidades de mi niño?				
¿Juntan a todos los niños en un solo grupo o los colocan en grupos donde los niños tienen más o menos la misma edad?				
¿Son adecuadas las áreas donde los niños duermen?				
¿Practican las reglas de seguridad sobre el dormir, incluyendo el poner a los bebés a dormir sobre sus espaldas?				
¿El centro puede proveer transportación a la escuela?				
¿Cuál es la norma o práctica del centro sobre la disciplina?				
¿Cómo resuelven los pleitos entre los niños?				
¿Cómo cuidan a los niños que están enfermos?				
¿Los padres/guardianes pueden visitar a cualquier hora y se les anima a hacer esas visitas?				
¿Cuáles artículos deben traerse de la casa (comida, pañales, ropa, cepillos para los dientes)?				
¿El centro exige un contrato para la familia?				
El Personal y la Administración:				
¿El personal tiene certificación de CPR y primeros auxilios?				
¿Cuál es la proporción de personal a niño?				
¿El personal trabaja en conjunto para involucrar y supervisar a los niños?				
¿El personal tiene títulos o entrenamiento sobre el desarrollo de la niñez temprana o áreas relacionadas?				
¿Cuál es la tasa de rotación del personal?				
¿El personal recibe capacitación continua?				
¿El administrador reúne todas las calificaciones necesarias?				
¿El centro está acreditado por una organización de terceros fiable?				
¿Cómo proporciona el personal actualizaciones periódicas a los padres sobre el tiempo que su hijo está bajo cuidado?				
Asequibilidad (precio económico):				
¿El centro está dentro del límite de lo que yo puedo pagar?				
¿El centro acepta subsidios, vales de financiamiento o proporciona una escala de cuotas reducidas para ayudar a diferir el costo?				
PUNTUACIÓN FINAL:				